

บทความลงคอลัมน์เขียน

ไวรัส คอมพิวเตอร์ คืออะไร

อย่าสับสน ! ระหว่างคำว่าคอมพิวเตอร์ไวรัส กับ ไวรัสที่เป็นเชื้อโรค คอมพิวเตอร์ไวรัสนั้นเป็นแค่ชื่อเรียกสำหรับโปรแกรมประเภทหนึ่ง ที่มีพฤติกรรมคล้าย ๆ กับไวรัสที่เป็นเชื้อโรคที่สามารถแพร่เชื้อได้ และมักทำอันตรายต่อสิ่งที่มีชีวิตที่มันอาศัยอยู่ แต่ต่างกันตรงที่ว่าคอมพิวเตอร์ไวรัส เป็นเพียงแคโปรแกรมเท่านั้น ไม่ใช่สิ่งมีชีวิต เรามองมาดูรายละเอียดกันหน่อยดีไหม เกี่ยวกับตัวไวรัสคอมพิวเตอร์นี้

ไวรัส คือ โปรแกรมชนิดหนึ่งที่สามารถสำเนาตัวเองเข้าไปติดอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ได้และถ้ามีโอกาสก็สามารถแทรกเข้าไประบาดในระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดจากการนำเอาดิสก์ที่ติดไวรัสจากเครื่องหนึ่งไปใช้อีกเครื่องหนึ่งหรืออาจผ่านระบบเครือข่ายหรือระบบสื่อสาร ข้อมูลไวรัสก็อาจแพร่ระบาดได้

จุดประสงค์ของการทำงานของไวรัสแต่ละตัวขึ้นอยู่กับตัวผู้เขียนโปรแกรมไวรัสนั้น เช่น อาจสร้างไว้ทำลายโปรแกรมหรือข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือแสดงข้อความวิ่งไปมาบนหน้าจอ เป็นต้น

อาการของเครื่องที่ติดไวรัส สามารถสังเกตการณ์ทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ถ้ามีอาการดังต่อไปนี้อาจเป็นไปได้ว่ามีไวรัสเข้าไปติดอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว อาการที่ว่ามัน ได้แก่ ใช้เวลานานผิดปกติในการเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงาน , ขนาดของโปรแกรมใหญ่ขึ้น , วันเวลาของโปรแกรมเปลี่ยนไป, ข้อความที่ปกติไม่ค่อยได้เห็นกลับถูกแสดงขึ้นมาบ่อย ๆ , เกิดอักษรหรือข้อความประหลาดบนหน้าจอ, เป็นพิมพ์ทำงานผิดปกติหรือไม่ทำงานเลย, ขนาดของหน่วยความจำเหลือลดน้อยลงกว่าปกติ โดยหาเหตุผลไม่ได้ , ไฟล์แสดงสถานการณ์ทำงานของดิสก์ติดค้างนานกว่าที่เคยเป็น , เครื่องทำงานช้าลง, ไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมที่เคยใช้ อยู่ ๆ ก็หายไป , ระบบหยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ, เครื่องบู๊ตตัวเองโดยไม่ได้สั่ง, เครื่องส่งเสียงออกทางลำโพงโดยไม่ได้เกิดจากโปรแกรมที่ใช้อยู่

การตรวจหาไวรัส โปรแกรมตรวจหาไวรัสที่ใช้วิธีการสแกน(Scanning) เรียกว่า สแกนเนอร์ (Scanner) โดยจะมีการดึงเอาโปรแกรมบางส่วนของตัวไวรัสมาเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล ส่วนที่ดึงมานั้นเราเรียกว่า ไวรัสซิกเนเจอร์ (Virus Signature) และเมื่อสแกนเนอร์ถูกเรียกขึ้นมาทำงานก็จะเข้าตรวจหาไวรัสในหน่วยความจำ บูตเซกเตอร์ และไฟล์ โดยใช้ไวรัสซิกเนเจอร์ที่มีอยู่ ข้อดีของวิธีการนี้ก็คือ เราสามารถตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่ มาใหม่ได้ทันทีว่าติดไวรัสหรือไม่ เพื่อไม่ให้ไวรัสถูกเรียกขึ้นมาทำงานตั้งแต่เริ่มแรก

เมื่อแน่ใจว่าเครื่องติดไวรัสแล้วให้ทำการแก้ไขด้วยความไคร่ครวญ และระมัดระวังอย่างมาก เพราะว่าบางครั้งคนแกเองจะเป็นคำทำลายมากกว่าตัวไวรัสจริง ๆ เสียอีก การฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่อีกครั้งก็ไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุดเสมอไป ยิ่งแย่ไปกว่านั้นถ้าทำไปโดยไม่ได้มีการสำรองข้อมูลขึ้นมาก่อนขึ้นมาก่อนการแก้ไขนั้นถ้าผู้มีความรู้เกี่ยวกับการไวรัสที่กำลังติดอยู่ว่าเป็นประเภทใดก็จะช่วยได้อย่างมาก และหวังว่าข้อเสนอแนะข้างต้นดังกล่าวนี้ อาจจะมีประโยชน์ต่อผู้อ่านทุก ๆ ท่าน

อาจารย์วันทนา มากบุญ

อาจารย์ประจำสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคกลาง

