

ชื่อเรื่อง : แนวทางในการพัฒนาระบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์
(Human-Compute Interaction, HCI) ที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้
ชื่อผู้วิจัย : อาจารย์รุจกา สติรางกูร คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
สาขา : สังคมศาสตร์
ปี : 2550

บทคัดย่อ

ในการออกแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สิ่งที่มีบทบาทสำคัญคือ ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อความยากง่ายในการใช้งานโปรแกรม หลักการของ HIC เป็นหลักการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ที่คำนึงถึงผู้ใช้เป็นหลัก (USER-CENTERED DESIGN) เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจในการใช้งาน

การวิจัยในครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยเชิงเอกสาร โดยการใช้เอกสารต่างๆ เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำมาศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของการอธิบายเชิงพรรณนา (DESCRIPTIVE METHOD) เพื่อให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้นและสร้างแนวความคิดในการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ ตำราวิชาการ วารสารวิชาการ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และศึกษาจากแนวคิดทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ๕ ประเด็น ประกอบด้วย ประเภทของปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็นประเภทหลักตามการใช้งาน คือ โปรแกรมซอฟต์แวร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต และนวัตกรรมสมัยใหม่ ประเด็นที่ ๒ คือ หลักการออกแบบโดยในส่วนของโปรแกรมซอฟต์แวร์จะพิจารณาหลักการพื้นฐานและลักษณะเฉพาะ ในส่วนของการใช้งานอินเทอร์เน็ตจะคำนึงถึงความสามารถในการใช้งานและเนื้อหา ประเด็นถัดไปคือ กระบวนการในการออกแบบซึ่งประกอบด้วย การประเมินความต้องการของผู้ใช้และการวิเคราะห์งาน การออกแบบซ้ำ กระบวนการสำหรับความสามารถในการใช้งานได้ การออกแบบเชิงบริบท และกระบวนการเชิงชาติพันธุ์วิทยา ประเด็นที่ ๔ จะเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือและสถาปัตยกรรมในการพัฒนาระบบ ซึ่งมีหลากหลายเครื่องมือ ตัวอย่างเช่น USER INTERFACE MANAGEMENT SYSTEM (UIMS) USER INTERFACE SOFTWARE TOOLS และ COMPONENT-DEVELOPMENT (CBD) ประเด็นสุดท้ายคือ กระบวนทัศน์ใหม่สำหรับปฏิสัมพันธ์ ซึ่งจะพิจารณาถึงแนวโน้มของการพัฒนาระบบ HCI ในอนาคตที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

จากการวิจัย พบว่า การออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานทั่วไป และโปรแกรมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต หลักการออกแบบ HIC ที่สำคัญคือ การเน้นที่ตัวผู้ใช้เป็นหลักหรือ USER-CENTERED DESIGN ดังนั้น ในการออกแบบจะมีการศึกษาถึงศาสตร์ในสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ การออกแบบ HIC ในปัจจุบันส่วนใหญ่จะเน้นที่ความสะดวกสบายในการใช้งาน และการใช้งานง่าย และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจะมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาระบบ HIC โดยจะมีผลต่อรูปแบบและการใช้งานที่แตกต่างออกไป

