

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีในเขต
ภาคกลางตอนบน

ชื่อผู้วิจัย : อาจารย์ปิยพงศ์ ประไพศรี คณะบัญชี สาขาการบัญชี

สาขา : สังคมศาสตร์

ปี : 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีของสถานประกอบการทางด้านธุรกิจในเขตภาคกลางตอนบนและเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตและผู้สอบบัญชีภาษีอากรในการให้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีสำหรับสถานประกอบการธุรกิจต่อไป โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจเขตภาคกลางตอนบน ซึ่งเป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จำนวน 100 คน ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-35 ปี มีตำแหน่งเป็นสมุหบัญชี/พนักงานบัญชี ประกอบธุรกิจบริการ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจอยู่ระหว่าง 5-10 ปี สถานประกอบการมีทุนจดทะเบียนมากกว่า 5 ล้านบาท - แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55 สถานประกอบการมีสินทรัพย์รวมมากกว่า 10 ล้านบาท - แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท รายได้รวมต่อปีของสถานประกอบการมากกว่า 10 ล้านบาท - แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท มีวิธีการจัดทำบัญชีและงบการเงินโดยจ้างสำนักงานบัญชี ส่วนใหญ่ไม่มีธุรกิจในเครือผู้ที่มีธุรกิจในเครือจะมีตรวจสอบบัญชีรายเดียวกัน ผู้รับผิดชอบด้านบัญชีส่วนใหญ่มีคุณวุฒิปริญญาตรีทางการบัญชี อัตราค่าบริการตรวจสอบบัญชีเมื่อเทียบกับปีก่อนมีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยผู้ตรวจสอบบัญชีปีก่อนกับปีปัจจุบันเป็นบุคคลรายเดียวกัน ส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีปัญหาในการตรวจสอบบัญชี ซึ่งใช้บริการตรวจสอบบัญชีมาเป็นระยะเวลา 2 - 5 ปี ส่วนใหญ่สถานประกอบการมีสถานะเป็นบริษัทจำกัด ส่วนใหญ่ผู้ตรวจสอบบัญชีและรับรองบัญชีของสถานประกอบการจะเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รูปแบบของผู้ตรวจสอบบัญชีเป็นสำนักงานบัญชี ในการจัดหาผู้ตรวจสอบของสถานประกอบการจะให้สำนักงานบัญชีจัดหาให้ โดยเสียค่าบริการตรวจสอบบัญชีครั้งละ 5,001 - 10,000 บาท ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ส่วนใหญ่มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบริการ ด้านความเชื่อถือ ด้านราคา ส่วนด้านความพึงพอใจมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการสำรวจสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ประเภทธุรกิจ และระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีแตกต่างกัน แต่กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีไม่แตกต่างกัน