

ชื่อเรื่อง : พฤติกรรมการใช้งานและทัศนคติที่นักศึกษามีต่อการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคกลาง  
ชื่อผู้วิจัย : อ.เจษฎา ปั่นงาม และ อ.วันทนา มากบุญ คณะบริหารธุรกิจ  
สาขา : สังคมศาสตร์  
ปี : 2549

\*\*\*\*\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานและทัศนคติที่นักศึกษามีต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ผลจากการวิจัยเป็นแนวทางในการกำหนดวิธีการในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยแบบสำรวจ โดยอาศัยแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อทราบข้อมูลทั่วไปของพฤติกรรมและทัศนคติในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคกลาง จำนวน 200 คน เป็นเพศหญิง 136 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 เพศชายจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 อายุอยู่ระหว่าง 19 - 24 ปี

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยภาคกลางมีความสนใจในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งานในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล เพื่อใช้ในการทำรายงานและเพื่อความบันเทิง โดยโปรแกรมที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้งานเป็นโปรแกรมในการค้นหาข้อมูล (SEARCH ENGINE) , โปรแกรมอีเมล (E-MAIL CLIENT) และ WEB RADIO / VIDEO มากที่สุด
2. นักศึกษาประสบปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย หากนักศึกษาพบปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของการทำงานของเครื่อง และแก้ปัญหาโดยการสอบถามจากเพื่อนมากที่สุด นักศึกษามีความเข้าใจศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง
3. นักศึกษามหาวิทยาลัยภาคกลางได้รับการศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุด เนื่องจากนักศึกษามีคอมพิวเตอร์ใช้งานเองและเคยได้ใช้งาน

จากข้อสรุปนี้แสดงว่านักศึกษามีทัศนคติว่าการใ้ส่บทเรียนไว้บนอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์ นักศึกษามีความสนใจในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการทำงานในยุคปัจจุบันมาก