

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยภาคกลาง โดยใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ( Development of UCI Knowledge Management Systems ( KMS ) Using Computer Technology )

ชื่อผู้วิจัย : อาจารย์รุจกานา สติรางกูร คณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

สาขา : สังคมศาสตร์

ปี : 2550

\*\*\*\*\*

### บทคัดย่อ

ในปัจจุบัน “ ความรู้ ” ถือเป็นทุกสิ่งที่สำคัญขององค์กร โดยถือเป็นทุนทางปัญญาที่ไม่สามารถจับต้องได้ แต่สามารถนำมาใช้ประโยชน์เพื่อแปรเปลี่ยนเป็นสินทรัพย์ที่จับต้องได้ จึงเกิดแนวความคิดในการสร้างสังคมให้เป็นสังคมแห่งการใช้ความรู้เป็นฐาน ซึ่งจะส่งผลต่อความเจริญของประเทศในภาพรวม

การจัดการความรู้เป็นวิธีการจัดการข้อมูลที่เป็นความรู้ให้เป็นระเบียบระบบถ้วนตามที่ต้องการ ง่ายต่อการค้นหา แก้ปัญหาและพัฒนางาน เพื่อให้บุคลากรสามารถเติมเต็มความรู้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งจะรวมถึงความรู้ซึ่งที่อยู่ในรูปเอกสาร และความรู้เชิงประสบการณ์ของบุคลากร เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์มีความเจริญก้าวหน้าและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีเครื่องมือต่าง ๆ จำนวนมากในการจัดเก็บ ค้นหา และเผยแพร่ความรู้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานให้กับผู้ใช้ การศึกษาถึงหลักการจัดการความรู้จะทำให้ผู้วิจัยและบุคคลอื่น ๆ ที่สนใจถึงหลักการทำงานของระบบการจัดการความรู้ความสามารถนำเครื่องมือต่าง ๆ ไปใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมหาศาล

การวิจัยในครั้งนี้จะทำการศึกษาระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยภาคกลาง โดยใช้วิธีการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์ และการศึกษาการทำงานของบุคลากร จากนั้นนำผลการศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการนำมาพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของการอธิบายเชิงพรรณนาเพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบที่เหมาะสม

จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและสรุปซึ่งสามารถสรุปผลได้ 2 ประเด็น ดังนี้

1. ระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยภาคกลาง ( UCI Knowledge Management Systems ) ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ระบบในการจัดเก็บความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของบุคลากร และระบบในการจัดการความรู้
2. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยภาคกลาง ( Applications of Computer Technology in the Development of UCI Knowledge Management Systems )

สามารถดำเนินการได้ด้วยการสร้างระบบ e-Portal หรือ Enterprise Information Portal (EIP) ซึ่งใช้เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตในการรวมฐานความรู้ขององค์กรและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันผ่านทางสภาพแวดล้อมเดียว ซึ่งจะมีส่วนติดต่อผู้ใช้สำหรับการเข้าถึงข้อมูลและระบบความต้องการของผู้ใช้ โดยจะประกอบด้วยเครื่องมือ ต่าง ๆ ได้แก่ Directory News Content Management Systems (CMS) Wiki Search RSS Forum Groupware และ ระบบความปลอดภัย